



Nr.	FAQ	Antwort
1.	Was ist die Standardfarbe der Elektroschranken?	Ständer: RAL3000 grobstruktur (feuerrot), Haube und Baumaufnahme: RAL7030 glatt (steingrau)
2.	Welche andere Farbtöne / Farbkombinationen sind erhältlich?	Alle RAL-Töne sind verfügbar und können bei Wunsch aufgebracht werden
3.	Welche Farbe haben die Schrankenbäume?	Die Schrankenbäume sind standardmäßig RAL9016 (verkehrsweiß) mit roten, fluoreszierenden Streifen, ansonsten siehe Punkt 2.
4.	Was für Material wird für die Schrankengehäuse verwendet?	Alle Elektroschranken sind aus Edelstahl und somit rostfrei.
5.	Wie ist die maximale Absperrlänge einer Elektroschranke	Die maximalen Absperrlängen berechnen sich ab Drehpunkt und betragen bei einer Elektroschranke 10 m
6.	Wie ist die maximale Absperrlänge einer Handschranke	Die maximalen Absperrlängen berechnen sich ab Drehpunkt und betragen bei einer Handschranke 10 m
7.	Was bedeutet die technische Angabe "ab Drehpunkt"?	Die Angabe "ab Drehpunkt" zur Berechnung der Baumlänge beschreibt den Mittelpunkt der Achse bzw. der Baumwelle um die sich der Schrankenbaum bewegt.
8.	Wieviel Strom verbraucht eine Elektroschranke?	In Stillstand verbraucht die Schranke je nach verbauten Sonderteilen Strom, ansonsten nur für die Hauptsteuerung. Der Strom bei der Fahrt ergibt sich aus allen Bauteilen, Motorstrom bei Auf- und Zufahrt.
9.	Kann ich die Geschwindigkeit der Schranke verändern?	Die Geschwindigkeiten können über den Frequenzumrichter eingestellt werden.
10.	Können Sie alle bestellten Geräte bei mir aufbauen und anschließen?	Ja, unser Servicebereich kann Ihnen gerne alle Montage- und Anschlussarbeiten bis hin zur Abnahme durchführen sowie später Wartungen und UVV Prüfungen.
11.	Wenn ich selber montieren möchte, gibt es irgendwelche Montagehilfen?	Zum Lieferumfang einer Schranke gehört eine vollständige und ausführliche Dokumentation. Auf Anfrage liefern wir eine sog. Bohrschablone, mit der alle notwendigen Bohrungen zur Befestigung der Schranke in kürzester Zeit festgelegt werden können. Selbstverständlich stehen Ihnen unsere qualifizierten Mitarbeiter auch telefonisch zur Verfügung.
12.	Wann bekomme ich technische Unterlagen / Lagepläne?	Alle technischen Unterlagen verschicken wir auf Anfrage, nach Auftragserteilung zu Ihren Händen.
13.	Führen Sie auch Wartungen an meinen Anlagen durch?	Unser Service führt auf Wunsch Wartungen, Reparaturen und Systemerweiterungen an den von uns gefertigten Anlagen durch. Beim Kauf einer neuen Anlage bzw. von neuen Schranken erstellen wir gerne ein Wartungsangebot.
14.	Wie lange ist die Lieferzeit?	Auch bei den Lieferzeiten sind wir flexibel und versuchen auf die Wünsche des Kunden einzugehen.
15.	Sind Axel Tiede Schranken auf Dauerbetrieb ausgelegt?	Ja Axel Tiede Schranken sind auf 100% Einschaltdauer ausgelegt.
16.	Liefert Axel Tiede nur Schranken?	Nein, Axel Tiede liefert außerdem Drehkreuze, Kontrollgehäuse, Zubehör und komplette Parkraumbewirtschaftung.
17.	Wohin liefert Axel Tiede?	Weltweit.
18.	Führt Axel Tiede Sanierung durch?	Ja, wir sanieren Ihre Anlagen in Abstimmung mit Ihnen und den technischen Möglichkeiten.
19.	Was ist der größte Vorteil der Firma Axel Tiede?	Axel Tiede ist ein flexibler Komplettanbieter mit lang laufenden Produkten
20.	Haben Sie auch mobile Schranken?	Ja wir bieten mobile Schranken mit Teleskopbaum oder Doppelbehang an.
21.	Können Schranken Tore ersetzen?	Unsere Ausführung mit Doppelbehang bis zu einer Höhe von 2 m verhindert auf der gesamten Sperrbreite das Unterkriechen und Übersteigen von Personen.
22.	Vermieten sie auch Anlagen?	In Notfällen oder zum Markteintritt vermieten wir Schranken und Drehkreuze.
23.	Wie setzen sich Ihre Versandkosten zusammen?	Versandkosten sind bei uns transparent, bei anderen Lieferanten werden sie versteckt kalkuliert (Beauftragung der Spedition/des Paketdienstes etc.).